

## Правила для гостей / Our Guest Rules

### Заезд

- Время заезда 14:00
- За гарантированный ранний заезд взимается оплата равная стоимости номера за одни сутки, так как мы вынуждены держать комнату свободной в ночь перед Вашим заездом. В случае оплаты раннего заезда, завтрак в день заезда также включен в стоимость номера.
- Если Вы заехали ранее установленного часа и не произвели оплату за дополнительные сутки заранее, мы сделаем всё от нас зависящее, чтобы предоставить Вам комнату как можно скорее. В случае заселения в комнату до 11:00 при негарантированном бронировании оплата за ранний заезд составляет половину от суточной стоимости за Ваш номер. Завтрак в день заезда также включен в стоимость номера во время работы ресторана на завтрак.
- Оплата принимается только в рублях.

### Выезд

- Время выезда 12:00
- В случае позднего выезда до 18:00 часов взимается дополнительная оплата, которая составляет половину от суточной стоимости Вашего номера.
- В случае позднего выезда после 18:00 часов взимается дополнительная оплата, равная суточной стоимости Вашего номера.
- Процедура выезда может занять некоторое время. Мы проверяем все комнаты на предмет забытых вещей, использования минибара, нанесения ущерба.
- Плата за преждевременный ранний выезд, равная стоимости номера за одни сутки проживания, взимается в случае изменения срока проживания, не оговоренных со службой приема и размещения до заезда или в момент регистрации.

### Проживание в «Ramada Plaza Voronezh City Centre»

- Любой гость, находящийся в Вашем номере, должен быть зарегистрирован на стойке регистрации по документу, удостоверяющему личность, согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- Запрещено в одностороннем порядке передать ключ от номера третьим лицам, не регистрируя третьих лиц через стойку регистрации.
- Перечень документов, удостоверяющих личность, для совершеннолетних и несовершеннолетних граждан РФ и иностранных граждан регламентирован действующим законодательством Российской Федерации.
- Вы несете полную материальную ответственность, если Вашими гостями будет нанесен материальный ущерб отелю.
- Запрещается проносить в номера большое количество спиртных напитков и продуктов питания.
- Большая просьба уважать других гостей отеля и соблюдать тишину.

### Check-In

- Check-in time is 2 p.m.
- To guarantee early check-in, we must keep the room empty the previous night, and so we must charge an additional night. In this case, breakfast on the day of arrival is included.
- For non-guaranteed early check in, we will prepare a room for you as soon as one is vacant. If you must wait, we can store your luggage. A half day is charged for a non-guaranteed check-in before 11:00 a.m., breakfast that morning is included in the price within the restaurant working hours for open-buffet breakfast.
- We only accept rubles for payment.

### Check-Out

- Check-out time is 12 noon.
- Late check-out until 6 p.m. requires an additional half-day charge.
- Late check-out after 6 p.m. requires a full day's charge.
- Early departure will be charged at one night's rate, unless the administrator is informed about shortening of the reservation prior to or at check-in
- Please allow time for checking out. We check all rooms for forgotten guest items, mini-bar usage and damages.

### While at Ramada Plaza Voronezh City Centre

- All guest in your room must be registered at the reception desk with passports, according to the law of the Russian Federation.
- You may not give your room key to a third party without registering the third party at the reception desk.
- List of identity papers for local and foreign guests under and over 18 y.o. is specified by the law of the Russian Federation.
- You will carry a full liability in case of your visitors put damage to hotel.
- Large amounts of outside alcoholic beverages or food are not allowed in rooms.
- We ask that you respect our other guests, and keep noise to a minimum.